

La política de calidad de **A. HAUPOLD, S.L.** se basa en el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015 como medio para alcanzar y mantener un alto grado de calidad en toda su actividad, de tal manera que consigamos la máxima satisfacción de nuestros clientes y aseguremos nuestra capacidad para mantenerla.

Nuestro objetivo fundamental es satisfacer las expectativas de nuestros clientes cumpliendo con los compromisos adquiridos y actuando con rapidez ante posibles reclamaciones de éstos.

Nuestro compromiso es que el servicio de almacenamiento y distribución de productos químicos se realicen siempre de acuerdo con procedimientos establecidos y en línea con los requisitos de los clientes.

Con la presente Política de Calidad, **HAUPOLD** se compromete a:

- Mejorar de forma continua nuestras actividades mediante la revisión de los procesos, la formación, las revisiones, las auditorías del sistema de calidad, etc.,
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas,
- Cumplir los requisitos especificados por las partes interesadas en los servicios prestados,
- Utilizar una metodología de EVALUACIÓN DE RIESGOS de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades de nuestro sistema de gestión,
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que suscriba la organización y
- Formar continuamente a nuestro personal para asegurar que su cualificación es apropiada para desarrollar sus funciones y responsabilidades.

Fdo.: D. Pedro Romero - Haupold

17 / 06 / 2022

